

Voorwaarden met betrekking tot (medische) echografische beeldvorming bij Echotoon.

Op elk contact, elke dienst of verrichting van Echotoon, praktijk voor echografie in Groningen, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Groningen en tevens gepubliceerd op www.echotoon.nl. Van cliënten wordt verondersteld dat zij kennis hebben genomen en akkoord zijn gegaan met deze voorwaarden.

PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonlijke gegevens evenals de echo uitslagen zijn bij ons veilig, wij werken aan de hand van ons beroepsgeheim. Aangaande prenatale diagnostiek en SEO onderzoeken werken wij volgens de landelijk vastgestelde richtlijnen.
https://www.rivm.nl/Onderwerpen/P/down_edwards_patau_en_SEO/Kwaliteitseisen

Vanaf 25 mei 2018 is ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Ons Privacystatement vindt u ook op onze website.

AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLAGEN

Echotoon is zeer begaan met de gezondheid van uw ongebooren kindje. Het onderzoek zal uitsluitend door een gediplomeerd echoscopist uitgevoerd worden. Garanties over gezondheid zijn met echoscopie echter niet af te geven. Dit is afhankelijk van verschillende factoren. Ook als het onderzoek een goede uitslag heeft opgeleverd, bestaat er een kans dat uw kindje toch een ernstige afwijking heeft. Echotoon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het onverhoopt missen of niet geven van een diagnose. Uw echoscopist neemt het zekere voor het onzekere en zal bij twijfel, via uw behandelaar, u doorverwijzen voor vervolgonderzoek. Het geslacht van de baby kan niet met 100% zekerheid worden vastgesteld. Echotoon stelt zich niet aansprakelijk voor schade en/of letsel toegebracht aan cliënten of derden, ook niet met betrekking tot financiële dervingen.

AFSPRAKEN

Om het onderzoek in alle rust te laten verlopen, werken wij op afspraak. Voor het maken van afspraken kunt u ons telefonisch bereiken van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur op telefoonnummer 050-7630450 of via mail: mail@echotoon.nl. Echo's kunnen ook 's avonds of in het weekend plaatsvinden. U ontvangt een bevestiging van uw afspraak per e-mail. Mocht u onverhoopt verhinderd zijn dan vinden wij het fijn als u dat zo snel mogelijk aan ons kenbaar maakt, zodat we samen met u naar een ander geschikt moment kunnen kijken of de afspraak kunnen annuleren en de vrijgekomen plek voor een ander beschikbaar kunnen stellen.

VEILIGHEID ECHOGRAFIE

Ondanks vele jaren onderzoek zijn, tot op heden, geen nadelige gevolgen voor moeder en ongebooren kind bekend bij het gebruik van echografische apparatuur tijdens de zwangerschap.

BETALING

De medische echografische onderzoeken worden door uw zorgverzekering vergoed. Echotoon zal deze dan ook rechtstreeks bij hen declareren. Mocht u niet verzekerd zijn dan dient u de onderzoeken direct na afloop bij ons te betalen, contant of met PIN. De niet-medische echo's (pret-echo's) en USB's dient u direct na afloop contant of met PIN bij Echotoon te betalen. Incidenteel is er voor pret-echo's een dekking geregeld bij zorgverzekeraars. Indien gewenst ontvangt u ten behoeve van het

aanspreken van de vergoeding een factuur van ons, welke u zelf op kunt sturen naar uw verzekeringsmaatschappij. (U heeft gedurende uw zwangerschap recht op één medische 20 weken echo en u kunt kiezen deze in het ziekenhuis of bij ons te laten uitvoeren. Wilt u een tweede medische 20 weken echo, dat kan, deze dient u wel zelf te betalen). Wanneer betaling niet direct na afloop geschied, zijn wij genoodzaakt u een factuur mee te geven. Hiervoor brengen wij €25,- per verrichting in rekening aan administratiekosten. Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden, anders zal deze uit handen gegeven worden aan een incassobureau.

BEELDDRAGEND MATERIAAL

Wij bieden u aan de gemaakte beelden, foto's en evt filmpjes, of een film van de gehele echo, op USB te zetten. Kosten van de USB worden niet vergoed en dienen na afloop contant of via PIN voldaan te worden. Het is niet toegestaan privé video-opnamen te maken tijdens het echo onderzoek. Ondanks dat wij uw USB opname met de grootst mogelijke zorg behandelen, kan het soms voorkomen, dat het geluid en of een deel van de echobeelden, niet goed zijn overgekomen. We vragen uw begrip hiervoor. Er kan geen restitutie van tijd (echo-beelden) of geld plaatsvinden. Een opname geldt onder geen enkel beding als alternatief of vervangend medium voor medische diagnostiek.

GENODIGDEN

U bent van harte welkom voor een medische echo en bent daarbij vrij bij het onderzoek naast uw partner ook andere personen mee te nemen. Hierbij dient u zich te realiseren dat wij u mogelijk een minder gunstige uitslag moeten meedelen. Wij willen u meegeven dat onze ervaring is dat de aanwezigheid van veel personen in dat geval vaak als onprettig ervaren wordt. Hoewel ook kinderen altijd welkom zijn, willen wij u er wel op attenderen dat kleine kinderen een echo spannend kunnen vinden. Tijdens het onderzoek is de ruimte donker, de onderzoeken duren lang (vaak meer dan 30 minuten) en u ligt op de bank waardoor u beperkt wordt in uw bewegings- en troostmogelijkheden. Het kan lastig zijn om uit te leggen wat er gebeurt, zeker als onverhoopt de uitslag minder gunstig is.

We horen graag van u wat uw ervaringen bij Echotoon zijn. Wij zijn hiervoor altijd bereikbaar per mail: mail@echotoon.nl, maar ook per telefoon 050-7630450 of uiteraard in persoon, in de praktijk. Zuiderpark 20A, 9724 AH in Groningen. Met onverhoopte klachten gaan wij om zoals in de wet staat aangegeven.
<https://www.landelijkmeldpuntzorg.nl/burger/klacht-of-vraag>

BENT U NIET (HELEMAAL) TEVREDEN? BLIJF ER NIET MEE RONDLOPEN!

Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in de kwaliteit van onze zorg en dat u zich prettig en veilig voelt bij ons. Daarom doen we er alles aan om goede zorg te verlenen en om u en uw partner goed te begeleiden. Zit je toch met vragen? Met twijfels? Ben je ergens ontevreden over? Vertel het ons dan. Liefst zo snel mogelijk, maar óók wanneer u er al een tijdje mee rondloopt. Dan praten we er samen over en proberen we er snel iets aan te doen.

Als u een klacht heeft kunt u dit zelf telefonisch of per email aan ons kenbaar maken: Telefoon: 050-7630450. Vraag naar Patricia Koster. Zij is de eigenaresse van onze praktijk. Email: patricia@echotoon.nl. Vind u het prettig als iemand u helpt om uw klacht in te dienen? Bel dan 0900 243 70 70. Dat is het telefoonnummer van de afdeling Adviespunt Zorgbelang. De medewerkers van deze afdeling kunnen u meer vertellen over uw rechten en adviseren u graag. Ook kunt u ervoor kiezen om het contactformulier van het Landelijk Meldpunt Zorg te gebruiken.